



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о продаже товаров дистанционным способом через интернет-магазин LiteBody

Редакция от 23 июля 2026 года

Настоящий документ является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЛАЙТБАДИ» (ООО «ЛБ») заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на изложенных ниже условиях. Оферта размещается в сети Интернет по адресу https://api.mylitebody.com/media/uploads/site/legal/client_offer.pdf, и действует до ее отзыва либо опубликования новой редакции.

Оформляя и оплачивая Заказ в интернет-магазине, Покупатель подтверждает, что до совершения покупки ознакомился с настоящей Офертой, информацией о Товаре, цене, способах оплаты и доставки, правилами возврата, а также принимает условия Оферты полностью и без оговорок.

1. Термины и определения

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «ЛАЙТБАДИ» (ООО «ЛБ»), осуществляющее продажу Товаров через интернет-магазин LiteBody.

Интернет-магазин — сайт <https://mylitebody.com/>, принадлежащий или используемый Продавцом для размещения информации о Товарах, приема и обработки Заказов, организации оплаты и доставки. Интернет-магазин LiteBody не является маркетплейсом и не предоставляет Покупателю площадку для заключения договора с иными продавцами.

Покупатель — дееспособное физическое лицо, приобретающее Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Товар — продовольственный или непродовольственный товар, информация о котором размещена в Интернет-магазине и который доступен для оформления Заказа или Предзаказа.

Карточка Товара — страница Интернет-магазина, содержащая сведения о наименовании, основных свойствах, составе, комплектности, цене, наличии, способах применения, ограничениях, сроке годности или гарантии и иные сведения о конкретном Товаре.

Заказ — надлежащим образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку выбранного Товара.

Предзаказ — Заказ на Товар, который еще не поступил в продажу или временно отсутствует, если возможность Предзаказа прямо указана в Карточке Товара.

Личный кабинет — персональный раздел Покупателя в Интернет-магазине, если соответствующая функция доступна.

Служба доставки — Продавец либо привлеченное им третье лицо, осуществляющее доставку или выдачу Заказа.

2. Общие положения

2.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила



продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, а также иные обязательные нормы законодательства Российской Федерации.

2.2. Предложение о продаже конкретного Товара действует, пока Товар доступен для оформления в Интернет-магазине, если в Карточке Товара не указан иной срок.

2.3. Продавец вправе изменять настоящую Оферту. Новая редакция применяется к Заказам, оформленным после ее публикации. К ранее оформленному Заказу применяется редакция Оферты, действовавшая на момент его оформления.

2.4. Информация, фотографии и иные материалы Интернет-магазина предназначены для ознакомления с Товаром. Оттенок, визуальное восприятие и отдельные элементы упаковки могут незначительно отличаться от изображения вследствие настроек экрана, изменения дизайна производителем или особенностей партии, если это не влияет на основные потребительские свойства Товара.

3. Предмет договора и момент его заключения

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящей Оферты и оформленного Заказа.

3.2. Договор считается заключенным с момента выдачи или направления Покупателю кассового чека либо иного электронного подтверждения оплаты Заказа, если законодательством не предусмотрен иной момент.

3.3. До заключения договора Покупателю предоставляется информация о Товаре, его цене, условиях приобретения, оплате, доставке и сроке действия предложения в Карточке Товара и при оформлении Заказа.

4. Оформление Заказа и Предзаказа

4.1. Заказ оформляется на сайте круглосуточно, кроме периодов технических работ или сбоев. Покупатель выбирает Товары, указывает количество, способ доставки, контактные данные и способ оплаты.

4.2. Регистрация и наличие Личного кабинета не являются обязательными, если сайт позволяет оформить Заказ без регистрации.

4.3. Покупатель обязан указать достоверные данные, необходимые для исполнения Заказа: фамилию и имя получателя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки и иные сведения, запрашиваемые формой заказа.

4.4. После оформления Заказа Покупателю направляется подтверждение с номером Заказа и его основными условиями. Автоматическое подтверждение получения Заказа не означает безусловного подтверждения наличия Товара. При отсутствии Товара Продавец уведомляет Покупателя и возвращает полученные денежные средства.

4.5. Изменение состава оплаченного Заказа возможно только по согласованию с Продавцом. При невозможности изменения Покупатель вправе отменить Заказ до передачи в доставку и оформить новый.

4.6. Особенности Предзаказа, предполагаемый срок поступления и условия оплаты указываются в Карточке Товара. При переносе срока Продавец уведомляет Покупателя; Покупатель вправе согласиться с новым сроком либо отказаться от Предзаказа с возвратом оплаты.



5. Цена Товара и стоимость доставки

5.1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации в Карточке Товара и подтверждается при оформлении Заказа.

5.2. Продавец вправе изменять цену до оформления Заказа. Цена оплаченного Заказа изменению не подлежит, кроме исправления очевидной технической ошибки по соглашению с Покупателем либо отмены Заказа с полным возвратом оплаты.

5.3. Стоимость доставки рассчитывается отдельно и показывается Покупателю до оплаты Заказа, если в Карточке Товара или условиях акции прямо не указано, что доставка включена в цену или предоставляется бесплатно.

5.4. Скидки, промокоды и бонусы применяются по правилам соответствующей акции. Денежный эквивалент неиспользованной скидки не выплачивается.

6. Оплата банковскими картами и через СБП

6.1. Оплата Заказа производится в безналичной форме: банковской картой либо через Систему быстрых платежей (СБП). Доступные способы отображаются на странице оформления Заказа.

6.2. При выборе банковской карты Покупатель перенаправляется на защищенную платежную страницу банка или платежного партнера. Покупатель вводит реквизиты карты на этой странице и подтверждает операцию способом, установленным банком, включая код подтверждения или 3-D Secure, если он используется.

6.3. Продавец не получает и не хранит полный номер банковской карты, срок ее действия и код CVV/CVC. Обработка платежных данных осуществляется банком или платежным партнером в соответствии с правилами платежных систем и требованиями безопасности.

6.4. При оплате через СБП Покупатель сканирует QR-код или переходит по платежной ссылке и подтверждает платеж в приложении своего банка.

6.5. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной после подтверждения успешной операции банком или платежным партнером и поступления информации об оплате Продавцу.

6.6. При отклонении операции Покупатель самостоятельно обращается в банк, выпустивший карту. Продавец не отвечает за отказ банка в проведении платежа, блокировку карты, лимиты и иные обстоятельства на стороне банка или платежной системы.

6.7. После оплаты Покупателю направляется кассовый чек в электронной форме на указанные им номер телефона или адрес электронной почты.

6.8. Продавец не осуществляет повторное или безакцептное списание денежных средств с карты Покупателя без отдельного законного основания и выраженного согласия Покупателя.

7. Доставка и передача Товара

7.1. Доступные способы доставки, ориентировочные сроки и стоимость показываются при оформлении Заказа. Возможны курьерская доставка, доставка в пункт выдачи или постамат, а также иные способы, доступные на сайте.

7.2. Срок доставки зависит от региона, наличия Товара и выбранной службы доставки. Точный либо ориентировочный срок сообщается до оформления Заказа или после его подтверждения.



7.3. Покупатель обязан обеспечить возможность получения Заказа по указанному адресу и проверить при получении количество мест, целостность упаковки, ассортимент и явные недостатки.

7.4. Товар может быть передан лицу, располагающему номером Заказа или кодом получения, если из условий доставки не следует необходимость предъявления документа, удостоверяющего личность.

7.5. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю или указанному им получателю.

7.6. При невозможности вручить Заказ по вине Покупателя повторная доставка может быть платной. Условия повторной доставки согласуются отдельно.

8. Отказ от Заказа и возврат Товара надлежащего качества

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение семи дней.

8.2. Если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки, срок отказа составляет три месяца с момента передачи Товара.

8.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен при сохранении товарного вида, потребительских свойств, комплектности, пломб и ярлыков. Отсутствие кассового чека не лишает Покупателя права ссылаться на иные доказательства покупки у Продавца.

8.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если Товар может быть использован исключительно данным Покупателем.

8.5. Особенности возврата продовольственных товаров, парфюмерно-косметической продукции, бельевых изделий, чулочно-носочных изделий, технически сложных товаров и иных категорий определяются обязательными нормами законодательства с учетом дистанционного способа продажи и фактического состояния Товара.

8.6. Для возврата Покупатель направляет заявление на адрес mo@mylitebody.com либо обращается по телефону поддержки. Продавец сообщает адрес и доступный способ возврата.

8.7. При отказе от Товара надлежащего качества Продавец возвращает уплаченную за Товар сумму, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного Товара от Покупателя, не позднее десяти дней со дня предъявления требования.

8.8. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не противоречит требованиям законодательства и правилам банка.

9. Товар ненадлежащего качества

9.1. При обнаружении недостатка Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, в том числе потребовать замену, соразмерное уменьшение цены, устранение недостатков либо возврат уплаченной суммы в установленных законом случаях.

9.2. Претензия направляется по электронной почте mo@mylitebody.com. Для ускорения рассмотрения рекомендуется указать номер Заказа, описать недостаток и приложить фотографии, однако



отсутствие фотографии само по себе не является основанием для отказа в рассмотрении законного требования.

9.3. Расходы на возврат Товара ненадлежащего качества несет Продавец в случаях, предусмотренных законодательством.

9.4. Сроки удовлетворения требований определяются Законом РФ «О защите прав потребителей» в зависимости от заявленного требования.

10. Персональные данные и безопасность

10.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной в Интернет-магазине, и законодательством Российской Федерации.

10.2. Персональные данные используются для оформления и исполнения Заказа, связи с Покупателем, проведения расчетов, доставки, возврата и выполнения требований законодательства.

10.3. В объеме, необходимом для исполнения Заказа, данные могут передаваться банкам, платежным партнерам, операторам фискальных данных, службам доставки и иным привлеченным исполнителям.

10.4. Рекламные и информационные рассылки, не связанные непосредственно с исполнением Заказа, направляются только при наличии отдельного согласия Покупателя и могут быть прекращены по его требованию.

11. Ответственность и форс-мажор

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Положения Оферты не ограничивают обязательные права потребителя.

11.2. Продавец не отвечает за невозможность исполнения Заказа вследствие недостоверных данных Покупателя, отсутствия доступа к месту доставки или иных действий Покупателя.

11.3. Временные перерывы в работе сайта, вызванные техническими работами, сбоями связи или действиями третьих лиц, не освобождают Продавца от исполнения уже принятых и оплаченных обязательств.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств на период их действия, если иное не установлено законом.

12. Обращения и разрешение споров

12.1. Обращения, заявления об отмене Заказа, возврате и претензии направляются по адресу mo@mylitebody.com либо по телефону +7 (977) 576-07-03.

12.2. Стороны стремятся урегулировать спор путем переговоров. Претензионный порядок не лишает Покупателя права обратиться в суд или уполномоченный государственный орган.

12.3. Подсудность споров с потребителями определяется законодательством Российской Федерации. Условие о рассмотрении спора исключительно по месту нахождения Продавца не применяется.



13. Реквизиты и контактная информация Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «ЛАЙТБАДИ»

ОГРН: 1237700236201

ИНН 9728091916 / КПП 772801001

Юридический адрес: 117463, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Ясенево, ул. Паустовского, д. 5, корп. 1, помещ. 2/1;

Сайт: <https://mylitebody.com/>

Телефон поддержки: +7 977 576-07-03

E-mail: mo@mylitebody.com

Telegram: @LiteBody